

# Com' par enchantement

Cabinet Conseil en organisation marketing communication



Les FORMATIONS animées par Catherine BARBEROT

Formatrice référencée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat 95

## Expert Communication – Marketing – Commercial

- ❖ **Réaliser son pitch commercial** 1 jour  
*Savoir se présenter rapidement pour capter l'attention d'un client potentiel.*
- ❖ **Définir sa stratégie commerciale** 2 jours  
*Planifier ses objectifs, comprendre son marché, et définir ses cibles pour se préparer à gagner !*
- ❖ **Développer, fidéliser sa clientèle** 1 jour  
*Augmenter la satisfaction client, mettre en place un programme de fidélisation pour faire évoluer sa relation clientèle.*
- ❖ **Savoir négocier** 2 jours  
*Convaincre ses prospects ou ses clients, savoir négocier comme un « Pro » en préparant ses arguments de vente. Une formation action avec des jeux de rôles et vidéo training.*
- ❖ **Construire un plan d'action marketing** 1 jour  
*Optimiser ses actions et définir ses objectifs après avoir identifié les forces, faiblesses, opportunités et risques de son entreprise.*
- ❖ **Le crowdfunding, un financement participatif** 2 jours  
*Une technique efficace pour donner un coup de pouce financier à ses projets et booster sa visibilité sur le web. Maîtriser les étapes clés pour construire et animer sa campagne de collecte.*
- ❖ **Construire une stratégie de communication** 2 jours  
*Organiser sa communication externe en orchestrant les différentes techniques de communication : réseaux sociaux, relation presse, relation publique, flyer, mailings, publicité, événementiel...adaptées à son entreprise.*
- ❖ **Savoir rédiger pour convaincre ses prospects et ses clients** 1 jour  
*Trouver les bons mots et les arguments pour rendre son offre irrésistible.*

Contact Consultante Formatrice : Catherine BARBEROT – 06 60 95 05 48